

Расчет оптимального уровня сервиса

Расчет оптимального уровня сервиса-может быть выполнен во вкладке «Оптимизация» - «Уровень сервиса».



Перемещена в [Оптимизация - уровень сервиса](#)

Оптимальным уровнем сервиса является тот, при котором достигается минимум всех потерь компании (затраты на хранение, стоимость денежных средств, потери от списания продукции, потери от дефицита).

Учитываемые параметры

. Учитываются следующие параметры:

- [срок годности](#) (из Параметры основные) и возможные потери от просрочки
- стоимость альтернативных вложений (задается на вкладке Анализ-Уровень сервиса)
- потенциальный дефицит (рассчитывается автоматически для каждого значения Уровня сервиса и объема Оптимального Запаса)
- стоимость хранения (если заданы [зоны хранения](#), если их нет - то стоимость затрат на хранение нужно включить в стоимость альтернативных вложений)
- [штрафы за недопоставку](#)

Для проведения анализа Вам нужно о задать горизонт планирования запаса датами «От» и «До» и указать стоимость альтернативных вложений (если все остальные необходимые параметры заданы на других вкладках)

Стоимость альтернативных вложений – это процентная величина, которая показывает ценность денежных средств и примерную прибыль, которая может быть получена от использования свободных средств за год. Так, стоимость альтернативных вложение в 20% показывает, что 1 млн. руб. свободных денежных средств принесут за год дополнительные 200 тыс. руб. Затраты на хранение также могут быть включены в эту цифру в виде процента от стоимости запасов. Обычно этот процент составляет от 0 до 20%.

Стоимость хранения запасов, % = Все затраты на склад за год, ден. ед. / Товарооборот за год, ден. ед.

Товарооборот за год, ден. ед. = Продажи за год, нат. ед. * Цена закупки

После установки параметров анализа необходимо добавить товары, для которых вы желаете выполнить расчет через правую кнопку мыши – «Добавить содержимое группы» После расчета необходимо убедиться, что поле «Достоверность» для всех товаров принимает значение «Да». Если это не так, то следует загрузить в программу недостающую информацию. Для установки рассчитанных значений уровней сервиса всем товарам нажмите на кнопку **«По рассчитанному»**, для установки значения по медиане, что является более стабильным и надежным вариантом для групп товаров нажмите на кнопку «По медиане».

22.10.2024 17:22

Заказ Продажи Прогноз Анализ **Оптимизация** Параметры Классификация

Уровень сервиса: Оптимальный поставщик: Оптимальный период заказа

От: 30.04.2016 До: 07.05.2016

Провести анализ Очистить Расшифровать Убрать все фильтры

Стоимость альтернативных вложений, % год: 30,00

2. Задать стоимость альтернативных вложений

3. Провести, при необходимости расшифровать результаты

№	Склад	Достоверность	Уровень сервиса I рода, %	Уровень сервиса II рода, %
1	Склад №91	Да	96,37	99,74
2	40... Шоколад Настёнка	Да	95,74	99,43
3	40... Торт Сметаник	Да	83,99	97,77
4	40... Торт Прага	Да	98,78	99,97
5	40... Торт Наполеон	Да	98	99,92
6	40... Торт Медовик	Да	99,34	99,94
7	40... Торт Диетический	Да	90,47	98,96
8	40... Пранки Медвежатник	Да	95,53	99,48
9	40... Печенье Курабле	Да	99,33	99,97
10	40... Печенье Голландское	Да	90,37	98,81
11	40... Печенье Голландское	Да	98,67	99,89
12	40... Маленькая принцесса	Да	98,81	99,98
13	40... Конфеты Полёт	Да	98,41	99,91
14	40... Конфеты Маска	Да	98,97	99,89
15	40... Конфеты Красный Октябрь	Да	90,39	98,79
16	40... Конфеты Белочка	Да	92,42	98,56
17	40... Зефир Воздушный	Да	70,88	95,93
18	40... Вафли Шоколадные	Да	93,04	98,79

1. Даты, как при формировании Заказа

4. Проверить достоверность

5. Выбрать, как установить уровень сервиса

Среднее: 94.08 Медиана: 96.37

Рассчитанные средние значения и медиана

Установить для всех аналогов

Установить уровень сервиса: По среднему По медиане По рассчитанному

Для лучшего понимания и верификации рассчитанных значений вы можете воспользоваться кнопкой «расшифровать», после нажатия которой появится таблица, в которой найдена точка минимума потерь от возможного дефицита, хранения и риска просрочки товара

Заказ Продажи **Прогноз** Анализ Оптимизация Параметры Классификация

Спрос: Обеспечение продаж

От: 30.04.2016 До: 07.05.2016

Провести анализ Убрать все фильтры

Параметр: Количество Вид: Таблица

Стоимость альтернативных вложений, % год: 30,00

Потери от просрочки **Затраты на хранение**

Потери от дефицита **Стоимость ден. средств**

400000000023 Шоколад Фёдор Достоевский со склада Склад №91

Объём, ед	Уровень сервиса I рода, %	Уровень сервиса II рода, %	Дефицит, руб. за год	Стоимость ден. средств, руб. за год	Потери от скоропорт., шт за год	Потери от скоропорт., руб. за год	Стоимость хранения, руб. за год	Суммарные потери, руб. за год
52	2,37	70,55	576,38	737,04	53,88	2 787,04	47,5	4 147,96
53	2,61	68,18	641,67	729,29	47,07	2 434,66	47	3 852,62
54	2,69	65,57	712,32	721,53	40,95	2 117,81	46,5	3 598,15
55	2,73	62,89	788,47	713,77	35,48	1 835,05	46	3 383,33
56	2,7	60,15	870,24	706,01	30,61	1 583,33	45,5	3 183,33
57	2,88	57,45	957,56	698,25	26,29	1 359,57	45	2 983,33
58	2,84	54,57	1 050,79	690,49	22,47	1 162,24	44,5	2 948,12
59	2,86	51,72	1 149,86	682,74	19,12	988,79	44	2 865,38
60	2,76	48,86	1 254,79	674,98	16,18	836,8	43,5	2 810,06
61	2,81	46,11	1 365,37	667,22	13,62	704,36	43	2 779,04
62	2,88	43,29	1 481,74	659,46	11,42	590,45	42,5	2 774,15
63	2,81	40,42	1 604	651,7	9,51	491,84	42	2 789,54
64	2,72	37,61	1 732,03	643,94	7,89	408,02	41,5	2 825,49
65	2,66	34,89	1 865,64	636,19	6,51	336,89	41	2 879,72
66	2,6	32,23	2 004,72	628,43	5,34	276,17	40,5	2 949,82
67	2,5	29,63	2 149,13	620,67	4,35	224,94	40	3 034,74

Min суммарные потери

Прогнозы просрочки

Во вкладке Оптимизация – Уровень сервиса также будут отображены прогнозы просрочки

товара за год.

В этом случае прогноз строится при ОПТИМАЛЬНОМ, а не заданном уровне сервиса

Уровень сервиса | Оптимальный поставщик | Оптимальный период заказа

От: 30.04.2016 | До: 07.05.2016 | Провести анализ | Очистить | Расшифровать | Убрать все фильтры | Стоимость альтернативных вложений, % год: 30,00

Прогнозы просрочки при оптимальном уровне сервиса

Код	Продукт	Склад	Достоверность	Уровень сервиса I рода, %	Уровень сервиса II рода, %	Прогноз просрочки, шт. за год	Прогноз просрочки, ден. ед. за год	Прогноз просрочки, упаковок за год
1 40...	Шоколад Фёдор Достоевский	Склад №1	Да	43,69	91,86	11	592,72	11

Учет штрафов за недопоставку

При определении оптимального уровня сервиса можно учесть штрафы от недопоставки товара (актуально, если вы работаете с сетевыми магазинами) Параметр «Штраф за недопоставку, %» задается в Параметры – особенности поставки. При расчете оптимального уровня сервиса рассчитывается штраф за недопоставку, руб. за год для каждого возможного объема запаса (какой возникнет штраф за недопоставку товару при его дефиците):

Спрос | Обеспечение продаж

От: 30.04.2016 | До: 07.05.2016 | Параметр: Количество | Вид: Таблица | Стоимость альтернативных вложений, % год: 30,00

Спрос на 4000000000023 Шоколад Фёдор Достоевский со склада Склад №1

уровня сервиса, %	уровень сервиса II рода, %	фиц. за г	цен	Дефицит, руб. за год	оимость ден. средст руб за год	Потери от скоропорта, шт за год	Потери от скоропорта, руб. за год	Стоимость хранения, руб. за год	Штраф за недопоставку, руб. за год	Суммарные потери, руб. за год
43	88,15	47...	4,5	2 142,78	620,67	4,47	231,22	40	2 678,48	5 713,15
44	88,95	44...	4,5	1 998,62	628,43	5,47	282,99	40,5	2 498,28	5 448,82
45	89,72	41...	4,5	1 859,85	636,19	6,66	344,3	41	2 324,81	5 206,15
46	90,45	38...	4,5	1 726,65	643,94	8,06	417,01	41,5	2 158,31	4 987,41
47	91,16	35...	4,5	1 598,96	651,7	9,73	503,07	42	1 998,71	4 794,44
48	91,83	32...	4,5	1 477,11	659,46	11,66	603,22	42,5	1 846,38	4 628,67
49	92,48	30...	4,5	1 360,95	667,22	13,9	719,07	43	1 701,18	4 491,42
50	93,09	27...	4,5	1 250,57	674,98	16,5	853,41	43,5	1 563,22	4 385,68
51	93,67	25...	4,5	1 145,95	682,74	19,49	1 008,07	44	1 432,44	4 313,2
52	94,21	23...	4,5	1 047,04	690,49	22,91	1 184,75	44,5	1 308,8	4 275,59
53	94,73	21...	4,5	953,94	698,25	26,82	1 387,06	45	1 192,42	4 276,67
54	95,21	19...	4,5	866,69	706,01	31,25	1 616,32	45,5	1 083,36	4 317,88
55	95,66	17...	4,5	785,21	713,77	36,23	1 873,76	46	981,51	4 400,25
56	96,08	15...	4,5	709,39	721,53	41,81	2 162,65	46,5	886,74	4 526,8
57	96,47	14...	4,5	639,23	729,29	48,04	2 484,58	47	799,04	4 699,13
58	96,83	12...	4,5	574,24	737,04	54,97	2 842,94	47,5	717,8	4 919,52

Если все значения этого штрафа равны 0 (параметр не задан), то в расшифровке Анализ-Уровень сервиса соответствующий столбец не появится:



Обращаем ваше внимание, что корректный расчет уровня сервиса выполняется только при условии наличия закупочной и реализационной цены. Также при расчете может использоваться учетная цена, если она загружена в программу. Берутся последние доступные цены. Наценка вычисляется как разница цен реализационной и закупочной.

